

新入社員等フォローアップ研修

～ プロ意識、積極的な行動力、実務スキルを備えた人材を育成する ～

新しい仕事にも慣れてゆとりをもって日々の仕事に取り組めるようになると、仕事の自信とともにルーチンワークとしての馴れ合いが生じる危険も出てきます。新人研修で習得したビジネスの基本がしっかり現場で生かされていますか？さらに今後は、即戦力として難しい条件が重なる中で成果を上げることが求められ、必要とされる人材に成長することが期待されます。そこで本講座では、仕事に対する意欲・モチベーションを高め、失敗を恐れず、何事にも果敢にチャレンジして行くために必要となる“プロ意識”や“積極的な行動力”を備えた人材の育成を図るとともに、新戦力の職場への定着を図ります。

多数ご参加下さいますようお願い申し上げます。

日時 平成24年 **10月17日**(水)
9時30分～16時30分(昼食休憩1時間)

会場 徳山商工会議所

対象 新入社員、中途採用者等 **定員** 30名

受講料 会員 **6,000円/人**
(徳山・下松・光・新南陽商工会議所会員
及び日本電信電話ユーザ協会会員)
会員外 **10,000円/人**
※受講料は消費税・昼食代を含む。

講師 コンサルタントネットワーク(株)取締役
人材育成チーフ・プロデューサー

本田 祐美 氏 (岡山市)

プロフィール



福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。1年目から音楽映画情報を紹介するTV番組を担当。その後「RSK5時」の初代キャスターを務め、高視聴率の人気番組に成長させる。また、ラジオでは、自身が担当する、地元の名産や名人とのふれあいを求めて県内を歩く番組で「アノンシスト賞(ラジオ部門)最優秀賞」を受賞。さらに、福岡人らしく賑やかで人なつこく、カラッとした陽気さが魅力。思いやりとツボを押えた分かりやすい語り口には定評があり、各地に多くのファンがいる。

【研修テーマ】 新入～管理職研修・営業販売スタッフ・コミュニケーションスキルアップ、クレーム対応・ビジネスマナー、フォローアップ、世話係担当者養成(シスタープラザ制度導入)、窓口対応(金融機関)コンプライアンス全般、ハラスメント対策・危機管理、話し方・聞き方、タイムマネジメント、コーチング、事務改善他。

【研修実績】 JA、トマト銀行、西部石油、中電工、JR貨物、中国新聞他多数。商工会議所(岡山・倉敷・徳島・出雲・新見・広島・倉吉・京都・姫路・龍野・徳山・小野田・下松・平田・高松・諫早)

内容

- はじめに
- 今までの振り返り
(1) うまくいったこと
(2) うまくいかなかったこと
(3) そこから学んだこと
- 明るい職場づくりはあいさつから
(1) あいさつは人間関係の基本
(2) コミュニケーションの重要性
(3) 豊かな人間関係を自分基点で創る
(4) 積極思考で仕事に取り組む
(5) 機転が利く人はこんなところに気配りしている
(6) 上司・先輩・同僚とのつき合い方
- 報・連・相が仕事のスピード・正確さを高める
(1) 報・連・相を徹底する
(2) 自分一人で抱え込まない
(3) 日頃から話しやすい雰囲気を作る
- 忘れていませんか？ビジネスマナー
(ロールプレイング)
(1) 電話応対
(2) 来客応対
(3) 他社訪問
(4) 服装と身だしなみ
(5) 意欲を態度に表現する(挨拶・表情・態度)
- まとめ
～不満・悩みはコミュニケーションで解消～

申込 下記申込書により、**FAXにて10月10日(水)まで**にお申し込みください。
FAX:32-3303 TEL:31-3000

《主催》徳山商工会議所 中小企業相談所(担当:尾上) 《共催》(公財)日本電信電話ユーザ協会 周南地区協会(担当:平井)

平成24年度新入社員フォローアップ研修(10/17開催) 受講申込書 平成24年 月 日
徳山商工会議所行

受講者氏名	年齢	性別	事業所名
			所在地
			派遣担当 役職名 氏名
			TEL - FAX -

※ご記入いただいた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報のために利用することがあります。

[駐車場は市営代々木公園地下駐車場をご利用ください。]