

お客様の心をつかみたい方必聴!!

経営情報
セミナー

お客様の“心”をガッチリつかむコツ

～ちょっと頑張ればできる販売促進～

中小企業を取り巻く経営環境は、消費者ニーズの多様化、価格競争、情報化の進展等が大きく変化しております。目まぐるしく変化する時代を勝ち残るためには、お客様が期待している以上の商品やサービスを提供し「自社のファン」を作ることです。

本セミナーでは、自社のファンの作り方、中小企業がすぐに実践できる集客、販促の具体的なノウハウについて、事例・演習も交え、わかりやすく解説いたします。

この機会に、多数ご参加くださいますようお願い申し上げます。

日時 平成25年 **3月27日**(水) 13:30～16:30

会場 徳山商工会議所 5階会議室

対象 お客様の心をつかみたい経営者・幹部・従業員

定員 30名

受講料 会員 1,000円/人
(徳山・下松・光・新南陽商工会議所の会員)

非会員 5,000円/人
※受講料は消費税込

研修内容

- ☆お客様は欲しがっている
- ☆売れないたった二つの理由
- ☆「こだわり」と「ひとりよがり」の違い
- ☆ITなんてへっちゃら
- ☆お客様をじっと見つめると・・・
- ☆アタマと手を動かしてみよう!

講師



日野 眞明 氏

MORE経営コンサルティング(株)代表取締役
中小企業診断士、MBA、マーケティング経営コンサルタント
(プロフィール)

愛知県生まれ。中央大学経済学部国際経済学科卒業後、(株)イトーヨーカ堂を経て、独立。中小企業の“商売繁盛”の支援を得意分野とするマーケティング経営コンサルタント。企業経営コンサルティングの傍ら、全国各地の自治体・商工会議所で講演・セミナー講師としても活躍し、出会った受講生を見事にヤル気にさせる“実践的”で“わかりやすい”プレゼンは抜群の支持を得ている。

申込 下記申込書により、3月19日(木)までにFAX又はTEL、E-mailにてお申込みください。

主催 徳山商工会議所 中小企業相談所 (担当：尾上)
FAX:(0834)32-3303 TEL:(0834)31-3000
E-mail : soudan@tokuyama-cci.or.jp

経営情報セミナー（3/27開催）受講申込書

平成25年 月 日

徳山商工会議所行

受 講 者 氏 名	年 齢	性 別	事業所名
			所在地
			派遣担当 役職名 氏 名
			T E L - F A X -

※駐車場は市営代々木公園地下駐車場をご利用下さい。

■個人情報のお取り扱いについて

お申し込みの際に、ご提供いただいたお客様の情報は、当該イベントの申込受付の管理、運営上の管理に利用するほか、徳山商工会議所が主催する各種事業のご案内(DM及びFAX)のために利用させていただきます。